

# SkyLark SL NEO - ПО как услуга

Алексей Соболев

На IT-рынке получает распространение новая бизнес-модель – «программное обеспечение как услуга» (SaaS – Software as Service). Как известно, стоимость программного обеспечения для телевизионных систем, равно как и ПО для медиа-серверов, достаточно велика в силу того, что в нем реализованы сотни базовых функций – от простого воспроизведения событий по расписанию до автоматической загрузки материалов, обработки вторичных событий, телетекста, меток для рекламы и т.д., и т.п.

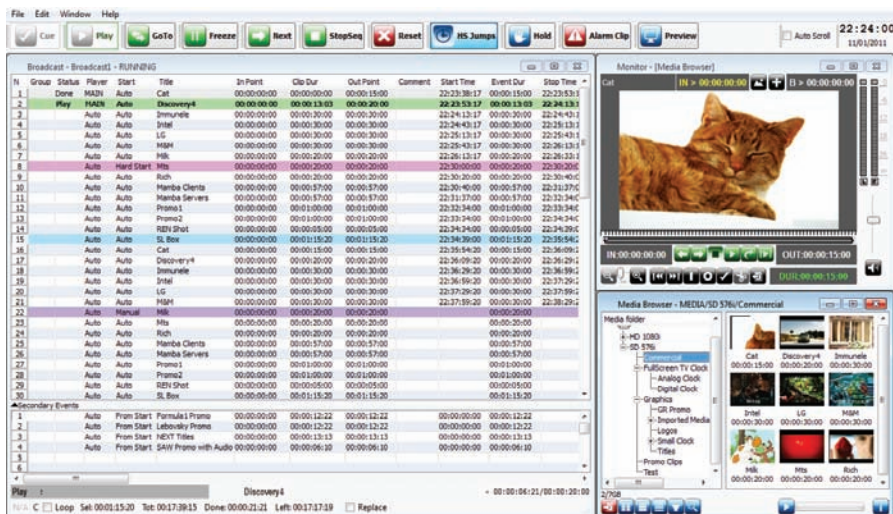
Комплексное решение «под ключ» могут себе позволить достаточно крупные вещатели, располагающие большими бюджетами, с помощью которых покрываются затраты в том числе на техподдержку «железа» и софта эфирного комплекса.

В силу того, что в ТВ-индустрии регулярно обновляются стандарты и появляются новые технологии, требуется постоянная доработка ПО вещательной системы и его поддержка разработчиками.

Именно поэтому программное обеспечение для вещания как услуга с включенной техподдержкой может стать неплохим вариантом для вещательных компаний как с функциональной, так и с экономической точки зрения.

Компания SkyLark Technology разработала новый вариант сотрудничества. Он заключается в том, что пользователь приобретает аппаратную часть вещательной системы по рыночной стоимости «железа», а программное обеспечение приобретается как услуга, с уже встроенной сервисной технической поддержкой ПО в течение шести лет и возможностью дальнейшего продления по желанию заказчика. Прежний, «классический» вариант поставки аппаратно-программных систем также продолжает действовать.

Как известно, SkyLark использует для своих систем стандартные серверные платформы и комплектующие, что дает возможность производить послегарантийное обслуживание и ремонт аппаратной части серверов силами специалистов компании-вещателя. Данный подход существенно снижает эксплуатационные затраты, так как нет необходимости в заключении сервисного контракта в отношении аппаратной части – замену жесткого диска, блока питания сервера или клиентской станции можно поручить инженерной службе компании, эксплуатирующей систему.



Преимущества у нового подхода два: во-первых, существенно снижается начальная стоимость затрат на приобретение системы, а во-вторых, итоговая стоимость пакета «оборудование + ПО по подписке» окажется значительно ниже суммы, рассчитанной по схеме «оборудование + ПО + стоимость поддержки за весь срок эксплуатации».

Для примера можно рассмотреть ценообразование для модели SL NEO 3322 M8 (HD/SD, 2 входа и 2 выхода). Стоимость аппаратной части сервера вместе с ПО – 33 тыс. долларов США (в рублевом эквиваленте). При оплате только аппаратной части ее стоимость составит всего 18 тыс., а стоимость использования ПО – 420 долларов в месяц с включенной поддержкой на 6 лет.

Вопросы тем не менее, остаются:

- ◆ если вещательная система физически отключена от Интернета, как будет осуществляться активация? Ответ – 1 раз в полгода достаточно скопировать файл с ключом на системный диск сервера, и без каких-либо перезагрузок и остановок вещания система индикации отобразит текущий статус ключа;
- ◆ нужно ли каждый раз устанавливать файлы с ключами на все клиентские станции? Ответ – нет, будет нужен только 1 ключ для сервера, к которому привязаны все клиенты;
- ◆ если не вовремя оплачена услуга, произойдет ли остановка вещания? Ответ – нет, срок ожидания оплаты – до 6 месяцев. Оплата возможна поквартально, либо 1 раз в год;
- ◆ есть ли риск того, что сервис прекратит работу? Нет, поскольку долгосрочные обязательства и регулярные выплаты от клиентов не позволяют компании SkyLark прекратить выполнение обязательств по финансовым причинам. Иные причины даже не рассматриваются.

Ну а поскольку генерацией лицензий в России занимается офис, расположенный в Санкт-Петербурге, гарантируется независимость от возможных ограничительных санкций.

Остается последний вопрос – насколько эта модель приживется на телевизионном рынке? Ответ на него даст сам рынок – точнее, структура спроса.

В заключение следует перечислить варианты приобретения оборудования и программного обеспечения, предоставляемые компанией SkyLark:

- ◆ стандартный способ, когда согласно действующему прайс-листу приобретается полный комплект оборудования и ПО. Гарантийный срок на оборудование и ПО – 12 месяцев, техподдержка – по телефону и электронной почте, предусматривает регулярное обновление ПО, действует в течение гарантийного срока;
- ◆ раздельное приобретение аппаратных средств и ПО, то есть одновременно приобретается только аппаратная платформа, а за использование ПО SkyLark SL NEO заказчик платит ежеквартально. Гарантийный срок на оборудование и ПО – 12 месяцев, техподдержка – по телефону и электронной почте, с регулярным обновлением ПО, действует в течение 6 лет с возможностью продления;
- ◆ приобретение только ПО при самостоятельной сборке сервера. Данный вариант подразумевает ежеквартальные платежи за использование ПО SkyLark SL NEO. Техподдержка – по телефону и электронной почте, с регулярным обновлением ПО, действует в течение 6 лет с возможностью продления.