



Мощная медиасеть для Ближневосточного автоспорта

Серкан Гюнер

Современный автоспорт немислим без телевизионных трансляций, а трансляции немислимы без эффективных технологий и систем обмена медиаданными. Недавно компании Riedel Communications и Kalaam Telecom Group развернули в регионе MENA мощную высокопроизводительную сеть такого типа.

Экономическая деятельность на Ближнем Востоке бурно развивается, особенно в сфере телекоммуникаций. Локомотивом роста является Саудовская Аравия, развивающая инфраструктурные проекты и финансирующая них, не забывая при этом инвестировать в культуру, туризм и спорт, благодаря чему регион начинает привлекать очень многих, от любителей велоспорта до меломанов.

Однако, несмотря на огромные возможности, присущие этому региону, здесь есть и существенные инфраструктурные проблемы. В частности, крупные телекоммуникационные компании сталкиваются со своими сложностями при работе на региональных проектах. Предстоит еще долгий путь к достижению полной унификации сервисов, но ландшафт уже меняется. Имеет место повышенный интерес к совместным усилиям, и новое партнерство с Kalaam Carrier Solutions, лидером в котором выступает германская Riedel Networks, в полной мере использует достоинства этого нового ландшафта.

Одним из наиболее впечатляющих направлений развития в регионе MENA, который охватывает Ближний Восток и Северную Африку (Middle East and North Africa) является спорт, особенно автоспорт. Только в 2023 году здесь прошли четыре гонки Arabian Gulf и гонки на выносливость.

Riedel Networks, в свою очередь, сотрудничает с крупнейшими автогонками с 1993 года, обеспечивая каналы

передачи сигналов звука и видео, а также данных, получаемых с каждой гоночной трассы и доставляя их командам, техническим и управляющим структурами, а также вещателям, которые проводят трансляции гонок.

Преданный своему делу коллектив из 20 инженеров развертывает и поддерживает все системы на треках в течение каждой гонки сезона, а затем сворачивает оборудование до следующего сезона. А для передачи сигналов трансляции гонок на аудиторию, насчитывающую в среднем 70,3 млн зрителей для каждой гонки и 443 млн ежегодно, используется глобальная инфраструктура Riedel.

При необходимости Riedel взаимодействует с региональными и национальными телекоммуникационными компаниями, а высокий интерес к автоспорту в регионе MENA открывает широкие возможности для компании и ее партнеров. При планируемом росте на 8,7% к 2026 году спортивные состязания служат мощным экономическим стимулом. К примеру, Чемпионат мира по футболу 2022 года в Катаре собрал всемирную аудиторию порядка 5 млрд человек и обеспечил стране доход 1,56 млрд долларов США.

«Сила спорта лежит в основе изменений в регионе, – сказала Джулия Кёрк, менеджер Riedel Networks по специальным заявкам и проектам. – И именно на этом мы собираемся сосредоточиться, расширяя наши деятельность и сотрудничество в регионе, чтобы быть во всеоружии в ближайшие несколько лет».

С учетом четырех крупных автогонок в регионе, входящих в число наиболее известных в мире, и растущего числа гонок на выносливость и состязаний других типов, Riedel нуждается в формировании надежной, высокоскоростной

и отказоустойчивой сети, обеспечивающей подключение как в локальном, так и в международном масштабе. Компания также хотела развернуть ее на постоянной основе, а значит, нужно было уменьшить техническую сложность инфраструктуры, одновременно минимизируя административные сложности.

Для организации спортивных событий высокого уровня и проведения их трансляций для аудитории и болельщиков по всему миру требуется масштабная телекоммуникационная инфраструктура. Правильно используемые ресурсы и партнерство также открывают возможности для других аналогичных проектов. Для проекта в регионе MENA компания Riedel искала партнеров, которые взяли бы на себя определенную часть ответственности и внесли свой вклад в развертывание сети, а также обладали бы глубокими знаниями и надлежащим опытом в сфере работы на локальном рынке. Проект был масштабным, но в Riedel никто не хотел заново изобретать велосипед.

«Я всегда заинтересован в простом решении – надежном, быстро восстанавливаемом и эффективном, – сказал технический директор Riedel Networks Тимо Зибель. – Но в основе потенциального сотрудничества лежит нечто большее, чем просто технология. К тому же партнер, стремящийся делать свое дело максимально хорошо, понимающий, что такое срочность, и имеющий соответствующие знания в бизнесе, не начинает выяснять, кто виноват в возникновении проблемы, и не пытается докладывать наверх обо всем, а стремится решить проблему и обеспечить техническую поддержку».

В идеале, в Riedel хотели найти одного партнера, который бы обеспечил работу на всех гонках в странах Персидского Залива, организовав что-то вроде системы «одного окна» и развернув стандартизированную систему для всех

трасс и состязаний. Чтобы все работало, как надо, в Riedel искали партнера, способного подключить четыре крупнейшие гоночные трассы региона к глобальной основной сети компании к началу сезона 2023 года, а это февраль. Соответственно, был объявлен конкурс.

В то же время, Kalaam Telecom Group, базирующаяся в Бахрейне и располагающая шестью офисами в разных странах мира, также искала возможность работать на региональном проекте в сотрудничестве с Riedel Networks. Эта компания является ведущим поставщиком цифровых решений, обеспечивая такие сервисы, как подключение к инфраструктуре, голосовая связь и телекоммуникации, облака, управляемые сети, кибербезопасность, информационно-коммуникационные технологии и центры обработки данных.

Kalaam Telecom Group обычно обеспечивает инфраструктуру для многонациональных компаний, которые ведут бизнес на Аравийском полуострове, подключая здания к глобальным корпоративным WLAN и предоставляя круглосуточные сервис и поддержку. Kalaam Carrier Solutions – унифицированный единый бренд Kalaam Telecom Group, это представитель для телекоммуникационного сообщества, сфокусированный на предоставлении индивидуальных решений для телекоммуникационных операторов, сетевых ЦОД и поставщиков облачных сервисов. В свете подключения MENA Kalaam Carrier Solutions выглядела оптимальным партнером, обеспечивающим инфраструктуру, которую используют другие телекоммуникационные операторы для предоставления своих услуг.

Kalaam Carrier Solutions уже имела опыт работы на автоспортивных проектах как единый поставщик решений, действовавший самостоятельно. Однако предыдущие проекты, на которых работала компания, были временными. Хотя инфраструктура спортивного сооружения была



Гран-При Formula 1 в Бахрейне в марте 2023 года – первый в истории страны

стационарной, сетевые подключения развертывались за несколько недель до начала гонок и сворачивались сразу после их завершения. Новое партнерство открывало и новые возможности, причем для обеих сторон.

Riedel требовался партнер, понимающий специфику региона и соответствующего рынка, имеющий связи с локальными операторами, а также хорошо ориентирующийся в местной нормативно-правовой базе. Все это способствовало бы своевременному выполнению работ в рамках утвержденного бюджета. Kalaam Carrier Solutions в полной мере соответствовала всем критериям как партнерства в целом, так и проекта в частности. У компании был независимый объективный взгляд на все особенности работы в регионе MENA, что помогало Riedel избавиться от излишних препятствий и получить рекомендации относительно оптимальных инфраструктурных решений, учитывающих локальные географические, экономические и технологические нюансы.

«Мы стараемся придерживаться более независимой от провайдера позиции, – сказал старший региональный директор Kalaam Carrier Solutions Лютфур Хан. – Некоторые сложности на Ближнем Востоке довольно уникальны, свойственны только этому региону. И это создает проблемы, если только вы не живете здесь постоянно и не дышите этим. Мы делаем все, от нас зависящее, чтобы рассказать нашим партнерам как о достоинствах, так и о недостатках того или иного решения. В результате мы можем получить заказ на 20% общего сервиса, а можем и на 70%. Но наша основная цель – предоставить клиенту максимально качественную услугу».

Имеющаяся у Kalaam сеть обеспечивает надежное соединение между Аравийским полуостровом и всем остальным миром. Компания обладает всем необходимым, чтобы помочь Riedel организовать новую точку присутствия – POP (Point Of Presence) в городе Манама (Бахрейн), подключить гоночные трассы к этой точке, а затем соединить точку в Бахрейне с другими точками присутствия Riedel, расположенными в Марселе, Милане и Сингапуре. Подключение гоночных трасс к новой POP компании Riedel в Бахрейне потребовало маршрутизации трафика через правительственные и иные приватные сторонние сети. Kalaam обеспечила всесторонний обзор высокоэффективной инфраструктуры, необходимой для трансляции спортивных событий глобального уровня на международную аудиторию и в режиме реального времени.

Располагая столь богатым предложением, Kalaam была главным кандидатом на партнерство, и получила приглашение к нему. Коллектив Riedel был впечатлен презентацией из двух частей – технической и коммерческой.

«Для нас это была отличная возможность, чтобы получить шанс на реальную работу на проекте, который привлекает внимание сотен миллионов людей по всему миру», – отметил Атаулла Тисекар, заместитель директора Kalaam по Европе и Северной Америке. После проведения технической презентации он спросил генерального директора Riedel Networks Михаэля Мартенса, что тот думает об увиденном. «Михаэль задумался, и для нас, мне кажется, это были самые долгие пять секунд. А затем он сказал, что из всех возможных партнеров, с которыми довелось встретиться к тому моменту, мы единственные, кто

действительно понял, что нужно Riedel». И на самом деле, конкурсное предложение, предоставленное Kalaam, было предельно подробным, отвечающим на все вопросы, заданные специалистами Riedel Networks.

Проект нужно было выполнить быстро. Kalaam представила свое предложение в ноябре 2022 года, а к середине февраля следующего года все уже должно было действовать. Огромный объем работы требовалось завершить менее чем за три месяца.

Kalaam выступала посредником с партнерами, обеспечивающими локальный доступ в странах Персидского залива, гарантируя плотность и пропускную способность, необходимые для обеспечения краткосрочного подключения в рамках специальных проектов. Центры обработки данных компании стали отличной отправной точкой для сетевых узлов Riedel на Ближнем Востоке. Далее, Kalaam подключила ближневосточную POP к точкам Riedel в Сингапуре, Малайзии, Милане и Марселе, используя для этого подводные кабели и передав управление специалистам Riedel.

«Ключевые принципы Kalaam заключаются в обеспечении полной прозрачности принимаемых решений для всех клиентов и партнеров в регионе. Мы привержены предоставлению высококлассных сервисов, над чем работает специализированный коллектив. Все для того, чтобы клиент был полностью удовлетворен», – подчеркнул генеральный директор группы Kalaam Виер Пасси.

Коллектив Kalaam работал практически круглосуточно, чтобы сделать все в столь сжатые сроки. Группа технических специалистов была на постоянной связи с руководителем проекта в Riedel. В какой-то момент 20 человек, включая гендиректора группы Kalaam Виера Пасси и сотрудников обеих компаний, провели 14-часовое дистанционное конференц-совещание, чтобы убедиться, что все готово для предсезонного тестового мероприятия на международной кольцевой трассе в Бахрейне. Благодаря предельной откровенности с обеих сторон, проблемы, которые могли бы приостановить проект, были выявлены и устранены, а сеть подготовлена вовремя.

«Все принимали участие, все были в состоянии готовности, мы общались почти круглосуточно, в любое время дня и ночи, когда было нужно. Вся команда, в том числе и техническая группа Riedel и их руководитель проекта, находились все время на месте. Нужно было много чем обмениваться, – вспоминает Атаулла Тисекар. – Наш предыдущий опыт был совсем небольшим, но сейчас он просто огромный. Это было впечатляющее сотрудничество».

Развертывание новой POP в Бахрейне и сотрудничество с Kalaam Carrier Solutions позволило Riedel Networks в полной мере реализовать потенциал своей оптической транспортной сети KNOT и охватить сервисами некоторые наиболее важные страны в регионе MENA. В частности, это такие четыре страны, как Саудовская Аравия (Эр-Рияд), Кувейт (г. Кувейт), Катар (Доха) и ОАЭ (Абу-Даби и Дубай). А это не только выход на новые рынки в сегменте Enterprise и MNC (Multi-National Corporations), но и повышенная надежность и снижение расходов на проведение крупнейших авто- и мотогонок в регионе. Вместо того чтобы задействовать Париж или Лондон как типовые точки подключения для региона MENA, прямое соединение меж-

ду POP в Бахрейне и точками доступа Riedel в Сингапуре, Милане и Марселе гарантирует минимальную задержку, в частности, для трансляции наиболее важных автогонок.

В течение первых недель сотрудничества Kalaam оправдала доверие и доказала свою надежность. «Они были абсолютно откровенны и открыты в общении, не стеснясь указывать на проблемы, которые видят, так что мы могли принимать решения совместно, – сказала Кёрк. – Kalaam избавила от любых волнений, потому что мы знали, что можем полностью доверять им и положиться на их работу».

Kalaam Carrier Solutions и Riedel совместно работали на четырех важнейших гонках 2023 года, и по аналогии с автоспортом, фокусировались на оптимизации скорости и улучшении технической поддержки. В Riedel отметили существенное сокращение претензий по сравнению с предыдущими гоночными сезонами. Вместо того чтобы направлять европейских инженеров для взаимодействия с разными поставщиками сервисов на Ближнем Востоке, компания положила на местный коллектив Kalaam, устранявший проблемы. Riedel взаимодействовала напрямую с Kalaam, избавленная от необходимости преодолевать административные барьеры, чтобы связаться со сторонними телекоммуникационными операторами в регионе. Благодаря этому удалось избавиться от нескольких бюрократических уровней.

Kalaam Carrier Solutions и Riedel Networks продолжают сотрудничество, направленное на предоставление сер-

висов по запросу в режиме реального времени некоторым крупным спортивным центрам в регионе, а также на партнерство с другими спортивными событиями и вещательными мероприятиями. Болиды мчатся с головокружительной скоростью, поэтому права на ошибки и задержку просто нет. Сейчас гоночные команды могут общаться с пилотами и передавать потоки данных в узлы и агрегаты болидов в режиме реального времени, а также взаимодействовать с вещательными компаниями и соцсетями прямо с гоночной трассы, а время передачи команд с гоночных трасс региона вещателям и конюшням существенно сократилось. Компания Riedel близка к завершению второго этапа модернизации, предложенного Kalaam, что позволит уменьшить общую задержку на доставку данных из точки присутствия Riedel в Милане в Ближневосточную POP со 120 до 70 мс, то есть на 41%.

Построенная Kalaam и Riedel в странах Персидского залива высокоскоростная, вносящая минимальную задержку сеть создавалась с прицелом на скорость и надежность, чтобы насладиться зрелищем автогонок, проводимых в регионе, могли болельщики во всем мире. В Kalaam надеются использовать эту сеть для более высококачественного подключения Ближнего Востока к остальному миру, что открывает широкие возможности далеко за пределами спорта.

«Процесс всегда продолжается. Нельзя просто сесть и почивать на лаврах. Нужно думать, мыслить нестандартно. Именно так, я считаю, мы поступаем вместе с Riedel», – сказал Атаулла Тисекар. ■



Слева направо: Лютфур Хан, Мэй Теама (вице-президент Kalaam по маркетингу), сотрудник Riedel Communications (специалист по автоспорту), Виер Пасси и Михаэль Мартенс